

HeroNet 光 重要事項説明書

本書面をよくお読みのうえ、お申込みのサービス概要をご理解ください。

1：サービス提供事業者名

「有限会社ヒーローネット」がサービス提供致します。

2：お申込みサービスの内容について

1. サービス名称

「HeroNet 光」

2. サービスの概要

HeroNet 光（以下「本サービス」といいます）とは、有限会社ヒーローネット（以下「当社」といいます）が NTT 東日本より回線提供を受け、当社プロバイダ契約とセットでおお客様にご提供するサービスです。

■ 対象コースと通信速度等

(1) ファミリータイプ

○ヒーロー光ファミリー・ギガタイプ

ダウンロード最大概ね 1Gbps

アップロード最大概ね 1Gbps

○ヒーロー光ファミリー・ハイスピードタイプ

ダウンロード最大 200Mbps

アップロード最大 100Mbps

○ヒーロー光ファミリータイプ

ダウンロード最大 100Mbps

アップロード最大 100Mbps

(2) マンションタイプ

○ヒーロー光マンション・ギガタイプ

ダウンロード最大概ね 1Gbps

アップロード最大概ね 1Gbps

○ヒーロー光マンション・ハイスピードタイプ

ダウンロード最大 200Mbps

アップロード最大 100Mbps

○ヒーロー光マンションタイプ

ダウンロード最大 100Mbps

アップロード最大 100Mbps

- ・ 本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。必ずしも記載通りの速度が保証されるものではありません。
- ・ 本サービスをお申込み頂いた場合、IEEE802.11ac に対応したホームゲートウェイをレンタル致します。また、IEEE802.11n に対応した無線 LAN カードを、別途月額利用料をお支払い頂いてレンタルすることも可能です。
- ・ 無線 LAN ご利用には、第三者による情報の改ざんやなりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定と管理を行っていただくようお願い致します。
- ・ 100 Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
- ・ 無線 LAN ご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

3：料金について

(1) 月額利用料

サービス名・コース名	月額利用料
ヒーロー光 ファミリータイプ各種	5,400 円（税抜）
ヒーロー光 マンションタイプ各種	4,400 円（税抜）

※ 本サービスは最低1年間のご利用が条件となります。

※ ご利用開始月の利用料については、日割計算でのご請求となります。

(2) 初期費用

■ 回線契約新規申込みの場合

項目名	料金	
契約事務手数料	3,000 円（税抜）	
工事費	屋内配線の工程がある場合	※1 ファミリータイプ：18,000 円（税抜）
		※2 マンションタイプ：15,000 円（税抜）
	屋内配線の工程がない場合	※3 ファミリー・マンションタイプ共通：7,600 円（税抜）
	無派遣工事	ファミリー・マンションタイプ共通：2,000 円（税抜）
<ul style="list-style-type: none"> ・土、日、祝日の工事の場合は、工事費に 3,000 円（税抜）が加算されます。 ・年末年始に工事を行う場合は料金が異なりますので、当社までお問い合わせ下さい。 ・上記の工事費は代表的な工事の場合の金額です。工事内容によっては別途工事費が発生する場合がございますので、あらかじめご了承下さい。 ・既にフレッツ光回線をご利用中の場合、回線工事費はかかりません。 ・上記の工事費に関して、工事作業着手後からサービス開始前に本サービスのお申し込みをキャンセルした場合、その工事に要した費用をお支払頂く場合があります。 		

※1 ファミリータイプの工事費 18,000 円（税抜）は分割払いが可能です。

【初回 3,000 円、以降 500 円×30 回月払い】（税抜）

※2 マンションタイプの工事費 15,000 円（税抜）は分割払いが可能です。

【初回 3,000 円、以降 400 円×30 回月払い】（税抜）

※3 屋外配線の工程がない場合の工事費 7,600 円（税抜）は分割払いが可能です。

分割支払い方法については別途ご案内致します。

■ NTT 提供の既設 FTTH アクセス回線からの転用申込みの場合

- ・FTTH とは、ご家庭で使用する光ファイバー回線のことを言います。
- ・転用とは、NTT 東日本の「フレッツ光」をご利用中のお客様が「お客さま ID」や「ひかり電話」の情報を変更せずに、当社の本サービスに切り替えることを言います。

項目名	料金
契約事務手数料	1,800 円（税抜）

(3) その他

項目名	月額利用料
無線 LAN カード貸出をご希望の場合	300 円（税抜）

4：契約内容の通知について

ご契約の内容については、以下のご案内書類にてお知らせ致します。

申込み種別	送付する書類名
新規回線申込みの場合	開通のご案内
NTT 東日本からの転用の場合	転用手続き完了のご案内

5：工事について

(1) 内容

派遣工事の有無	工事概要
派遣工事が必要な場合	お客様のご自宅にお伺いして、工事を行います。
派遣工事が不要な場合	事前に ONU 等の必要な機器をご自宅へお送り致しますので、お客様ご自身での取付が必要です。

(2) 工事実施者

開通工事については、NTT 東日本の工事会社が実施致します。

※ 工事については、現場の状況により壁の穴開けや露出配線となる可能性があります。

(3) 本サービスご提供までの期間

お客様のご利用場所および設備状況、工事内容等により、ご利用開始までの期間が異なります。

6：本サービスのサポートについて

- 貸出機器の故障、インターネットの接続不具合等が発生した場合は、後述の当社お問い合わせ先までご連絡ください。
- 故障箇所の確認の結果、NTT 東日本の設備に故障があると判断された場合は、NTT 東日本から直接お客様にご連絡する場合があります。
- 本サービスは NTT 東日本の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合がございます。
- お客様の過失により、当社貸出機器等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させて頂く場合があります。

7：本サービスの変更または解除について

(1) 本サービスの変更

- 本サービスの変更（ファミリー⇔マンションの変更等）を行う際は、後述の当社お問い合わせ先までご連絡ください。

(2) 本サービスの解除

- 本サービスの解除を行う際は、後述の当社お問い合わせ先までご連絡ください。
- 解除に際し、下記の場合にお支払い頂く費用が発生致しますので、あらかじめご了承下さい。

費用が発生する条件	金額	
本サービスをご利用から 1 年以内で解除した場合	10,000 円（税抜）	
回線工事費（分割払い）の残額がある場合	工事料残額	
弊社貸出の機器等に破損・紛失が認められた場合	ONU（光回線終端装置）単体	5,000 円（税抜）
	ONU 一体型 ひかり電話ルーター	15,000 円（税抜）

※工事費の残額は一括請求させて頂きます。

※解除月の月額利用料金は全額お支払い頂きます。

8：個人情報の取り扱いについて

本サービスの提供にあたり、必要な利用者の情報を当社およびサービス提供に必要な他の事業者提供に提供することについて同意して頂いたうえで、当社は本サービスをお客様に提供致します。

9：本サービスにおける関連規約・条項

ヒーローネットは本サービスを以下の約款等記載の条件により提供致します。

- (1) 「ヒーローネット会員規約」

下記のホームページをご覧ください。

<http://www.heronet.ne.jp/agreement.html>

- (2) 「IP 通信網サービス契約約款」

- (3) 本ご説明事項

10：クーリングオフについて

本サービスの回線開通工事前であれば、クーリングオフを受け付けます。ただし、回線開通後はクーリングオフを受け付けませんので、ご了承下さい。

11：本サービスに関するお問い合わせ先

電話…0120-711-566（フリーダイヤル）

ヒーローネットお客様お問い合わせ窓口

営業時間：月曜日～金曜日 午前 9：00 から午後 6：00 まで（祝日、年末年始を除く）

Web…<http://www.heronet.ne.jp/queryform/queryform.html>（24 時間受付）

◎料金の表示について

上記の料金表示すべては税抜表示金額です。別途消費税が加算されます。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。