

HeroNet 技術サポート料金一覧

2019.05 ver.1

サービス内容	HeroNet光のお客様	一般のお客様
出張料金	¥0～	¥3,000～

+

インターネット設定一式（有線） ルーター、メール、機器接続	¥5,000/件
インターネット設定一式（無線） ルーター、メール、機器接続	¥6,000/件
メール設定、機器接続2台目以降	¥1,000/台
トラブル調査・診断 （診断の結果、原因が判明しなかった場合は無料）	¥3,000/件
調査・診断に基づき、修理・修復な場合	¥4,000/30分 （部品・材料費は別途発生します。）
各種PCサポート基本料金	¥4,000/30分
ちょい聞きサポート （わからないことをちょっと聞きたい時に便利！）	¥2,000/10分

※それぞれ1台あたりの料金となります。

※上記値段は全て税抜き価格です。