

# HeroNet 技術サポート料金一覧

2021.04 ver.1

サービス内容	HeroNet光のお客様	一般のお客様
出張料金	¥0～	¥3,300～

+

インターネット設定一式（有線） ルーター、メール、機器接続	¥5,500/件
インターネット設定一式（無線） ルーター、メール、機器接続	¥6,600/件
メール設定、機器接続2台目以降	¥1,100/台
トラブル調査・診断 (診断の結果、原因が判明しなかった場合は無料)	¥3,300/件
調査・診断に基づき、修理・修復な場合	¥4,400/30分 (部品・材料費は別途発生します。)
各種PCサポート基本料金	¥4,400/30分
ちょい聞きサポート (わからないことをちょっと聞きたい時に便利！)	¥2,200/10分

※それぞれ1台あたりの料金となります。

※上記値段は全て税込価格です。