

Eng-Menu 重要事項説明書

本書面をよくお読みのうえ、お申込みのサービス概要をご理解ください。

1：サービス提供事業者名

「有限会社ヒーローネット」がサービス提供致します。

2：お申込みサービスの内容について

1. サービス名称

「Eng-Menu プロジェクト」

2. サービスの概要

Eng-Menu プロジェクト（以下「本サービス」といいます）とは、有限会社ヒーローネット（以下「当社」といいます）が日常会話を日本語以外で話すお客様（以下「利用者」といいます）に向け、本サービスに賛同・協力いただける飲食店（以下「加盟店」といいます）の情報を英語で配信するサービスです。

公式 HP、公式 SNS への投稿、年数回発行するガイドブックへの掲載、メインゲート前（当社ビル外壁に設置）のフリーペーパーボックス及び市内登録飲食店様の店内にガイドブックの設置・配布、また、当社プロバイダの新規加入者様にチラシを配布するサービスなどを実施します。

3：サービス料（加盟料）および支払い方法について

(1) 月額利用料

サービス名	月額利用料
Eng-Menu プロジェクト 会員	770 円（税込）

※ 本サービスのご利用料金は当月払いとなります。

(2) 支払い方法

支払いはクレジットカードまたは銀行振込みに限るものとし、半年または1年の一括先払いと致します。クレジットカード払いのご利用料金は、当月20日または翌営業日に引き落としを行います。

お支払い期間	利用料	お支払方法
6 か月払い	4,620 円（税込）	クレジットカード払い、銀行振込
1 年払い	9,240 円（税込）	クレジットカード払い、銀行振込

(3) ご利用開始月および更新

- ・ご利用開始月を無料とし、翌月分からご請求を開始致します。
- ・次回の支払い月（6か月後または1年後）の前月までに本サービス解除のお申し出が無い限り、サービスを自動的に更新し、サービス料の引き落としを行うものとします。

4：契約内容の通知について

ご契約の内容については、WEBサイトの会員様向けページおよび、以下のご案内書類にてお知らせ致します。

- ・会員様へのご案内カード

5：本サービスのサポートについて

- ・公式 HP や公式 SNS、ガイドブックへの掲載内容が異なる場合や、掲載を拒否する場合は、後記の当社お問い合わせ先までご連絡ください。

6：本サービスの解除について

- ・本サービスの解約を行う際は、後記の当社お問い合わせ先までご連絡ください。
- ・解約月または先払いした月のご利用料金は、解約日に関わらず全額お支払い頂き、返金も行いません。
- ・解約後もすでに作成・配布されたガイドブック等の回収、SNS 投稿の削除は基本的に行いません。

7：個人情報の取り扱いについて

本サービスの提供にあたり、必要な利用者の情報を当社および本サービス利用者に提供することについて同意して頂いたうえで、当社は本サービスをお客様に提供致します。

8. 本サービスの提供の停止等

- ・当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、加盟店側に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
- ・当社は、本サービスの提供の停止または中断により、加盟店または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

9. 利用制限および登録抹消

当社は、加盟店が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または加盟店としての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
- (4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (5) その他、当社が本サービスへの加盟店登録を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為により加盟店および利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

10. 協議

本契約に定めのない事項については、当社と加盟店が別途協議のうえ、これを決定するものとします。

本サービスに関するお問い合わせ先

有限会社 ヒーローネット

☎ 0120-711-566 (フリーダイヤル)

お問い合わせ窓口

営業時間：月曜日～金曜日 午前9：00 から午後5：00 まで (祝日、年末年始を除く)

WEB アドレス：<https://heronet.ne.jp/ja/contact/> (24 時間受付)